

JANUARI 2021
TOEGANG TOT NIEUWE MEDIA
VOOR GEZINNEN IN ARMOEDE
MET SCHOOLGAANDE JEUGD

RESULTATEN BEVRAGING

VERDELING LAPTOPS


N.A.V. CORONA LOCKDOWN 2020



Buurtwerk 't Lampeke vzw
Riddersstraat 147 | 3000 Leuven
016 23 80 19
info@lampeke.be

 www.lampeke.be

 facebook.com/lampeke

 vimeo.com/user19208245

SITUERING

KARIN NELISSEN

Maart 2020. Corona verspreidt zich als een virus door de wereld. In België wordt een lockdown afgekondigd en ook de scholen gaan dicht. Online onderwijs wordt de norm. Gezinnen in armoede hebben meestal geen financiële mogelijkheden om de noodzakelijke computer aan te schaffen.

Buurtwerk 't Lampeke zet onmiddellijk een initiatief op poten om tweedehands computers in te zamelen. Tegelijk starten er financiële acties om nieuwe laptops aan te kopen. Een duidelijk voorbeeld hiervan is de samenwerking met Rotary Leuven: financiële steun in combinatie met technische ondersteuning. Zo kan de buurtwerking op korte tijd 200 tweedehands en nieuwe laptops verdelen onder 80 gezinnen in armoede. Negen maanden later organiseren we een enquête om de impact van deze actie te meten. Hieronder een samenvatting van deze bevraging met aandacht voor de opmerkelijkste resultaten.

Bevraging

Wat hier voortligt is geen wetenschappelijk onderzoek. Daar hebben wij noch de expertise, noch het geld voor. De bevraging wil op een eenvoudige manier verschillende elementen van de digitale situatie van gezinnen in armoede en de impact van deze actie in beeld brengen.

De vragenlijst bestaat uit 21 vragen die peilden naar enerzijds de digitale situatie voor ons initiatief, de diverse noden, het gebruik van laptops en de impact van onze actie.

De bevraging gebeurde aanklampend, zowel telefonisch als fysiek. De meerderheid van de mensen die een laptop hebben gekregen werden opgebeld of aangesproken aan de poort van kinderwerking Fabota. Ook de jongeren van den Tube, de jongerenwerking van buurtwerk 't Lampeke werden bevraged tijdens de contactmomenten. De bevraging werd afgenomen door drie stagiaires en 1 personeelslid. De bevrageden komen bijna allemaal uit de Ridderbuurt in Leuven of hebben een link met buurtwerk 't Lampeke.

Er werden 200 laptops verdeeld. In totaal kregen 80 verschillende huishoudens één of meerdere laptops. De aanklampende manier van werken zorgde ervoor dat 64 huishoudens (80%) meewerkten aan de bevraging. Dit maakt dat de resultaten een accurate representatie zijn van de werkelijkheid. En kunnen we enkel vaststellen dat dit initiatief een groot verschil heeft gemaakt voor deze mensen.

De resultaten

Door de grote solidariteit onder de bevolking waren de tweedehands laptops als eerste en dus heel snel beschikbaar. Maar tegelijk waren verschillende van deze laptops snel terug buiten gebruik, omdat het minimum wat nodig was, niet werd gehaald. Te traag, te weinig geheugen, geen camera, geen geluid ...

Refurbished computers zorgen niet altijd voor duurzame oplossingen, maar zijn wel zinvol in een overgangperiode.

Ongeveer 40 laptops waren hierdoor ongeschikt. We hebben deze mensen een nieuw (extra) exemplaar meegegeven. Dit verklaart tegelijk het verschil in cijfers van aantal bereikte mensen en aantal verdeelde laptops. Dit maakt ook duidelijk dat acties met tweedehandse computers niet altijd zorgen voor duurzame oplossingen, maar wel zinvol zijn in een overgangperiode.

De meeste gezinnen kregen uiteindelijk 1 (werkende) laptop terwijl 60% van deze gezinnen minstens 1 jongere in huis hebben die secundair onderwijs volgt met in de meeste gevallen gedeeltelijk afstandsonderwijs. Tegelijk is er vaak ook minstens 1 kind in de lagere school. Eén laptop voldoet dus niet aan de nood binnen deze gezinnen.

Opvallend en zeer positief is dat iedereen thuis over een internetverbinding beschikt.

We stellen vast dat meer dan 75% van de deelnemers enkel vanuit buurtwerk 't Lampeke een laptop kreeg. 75% geeft ook aan dat het krijgen van een laptop een verschil heeft gemaakt in hun leven, voornamelijk op het vlak van scholing en studies. De onderverdeling huiswerk en opleiding bij de vraag naar gebruik was voor veel mensen niet altijd duidelijk. We denken daarom ook dat het item opleiding (online les volgen) in realiteit hoger is dan nu aangegeven.

Er is duidelijk nog werk naar de toekomst toe. Meer dan 50% van de ondervraagden geeft aan dat ze extra laptops/computers voor hun gezin nodig achten. Het aantal beschikbare computers per gezin staat niet in verhouding met het aantal gezinsleden dat een computer nodig heeft. Het hoogste gebruik situeert zich tijdens de schooluren (huiswerk en online lessen). Daarom is gedeeld gebruik van een computer vaak geen optie.

Veel mensen kunnen zich wel behelpen met de computer. Een kanttekening hierbij is dat de meeste bevrageerden al betrokken zijn bij buurtwerk 't Lampeke. Wij zetten samen met Link in de Kabel vzw al jaren in op mediawijsheid. We zijn benieuwd naar resultaten bij mensen die geen verbondenheid hebben met een soortgelijke werking als buurtwerk 't Lampeke.



Opvallend en zeer positief is dat iedereen thuis over een internetverbinding beschikt. Het bestaan van smartphones is hier volgens ons niet vreemd aan.

Tenslotte was het voor de meeste mensen wel belangrijk dat ze deze computer gratis kregen. Zeker in de eerste lockdown was dit belangrijk. Toen viel het leven helemaal stil, veel mensen uit onze doelgroep verlor hun job of kwamen op technische werkloosheid te staan. Zij waren totaal niet in de mogelijkheid om binnen het gezinsbudget geld te besteden aan een laptop.

Afsluitend concluderen we dat (1) deze actie heel wat verschil heeft gemaakt in het leven van mensen en (2) dat er nog een grote behoefte is aan computers. Tegelijk is de nood aan ondersteuning minder dan verwacht (met de kanttekening hierboven gemaakt als opmerking). We zullen daarom steeds alert blijven wat betreft de digitale ondersteuningsnoden. Covid heeft ons leven helemaal door elkaar geschud. Dit zal ook zorgen voor blijvende veranderingen op digitaal vlak.

Daarom heeft buurtwerk 't Lampeke van bij de start mee de schouders gezet onder de Leuvense SOM-labo's (Samen Onderwijs Maken) rond 'iedereendigitaal'. Binnen dit overleg, waar op korte tijd heel intensief gewerkt is, staat de doelstelling om elke Leuenaar

Covid heeft ons leven helemaal door elkaar geschud. Dit zal ook zorgen voor blijvende veranderingen op digitaal vlak.

toegang te geven tot de digitale wereld centraal. 'Iedereendigitaal' is een samenwerkingsverband tussen de stad Leuven (meer specifiek de directie samenleving), partners binnen onderwijs en het bredere middenveld. Elke partner zorgt binnen dit collectieve verhaal voor een specifieke meerwaarde.

Karin Nelissen

Coördinator Buurtwerk 't Lampeke, Leuven
0476/782257

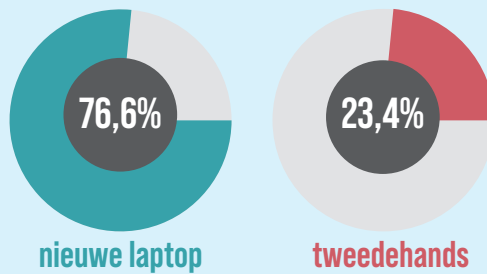
MET DANK AAN:

JEROEN STEGEN voor zijn inzet in het kader van zijn stage
NATHALIE VAN BIEZEN (ouder en vrijwilligster)
voor het mee opstellen van de bevraging

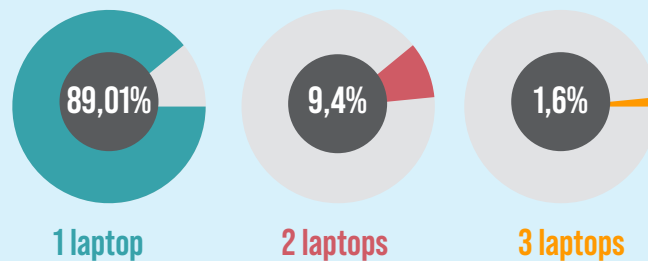
RESULTATEN

BEVRAGING

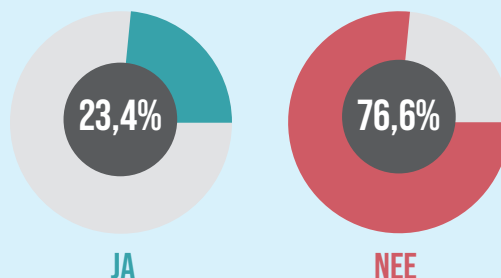
1 VRAAG Kreeg u van ons een nieuwe of een tweedehandse laptop?



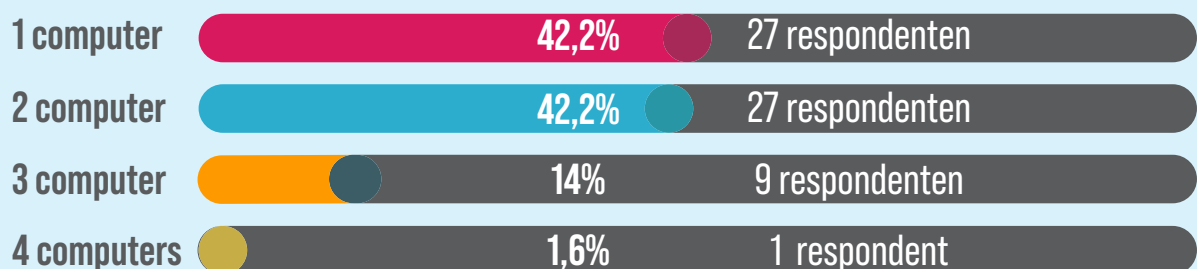
2 VRAAG Hoeveel laptops kreeg uw gezin?



3 VRAAG Kreeg u ook een laptop van een andere organisatie of school?



4 VRAAG Hoeveel bruikbare computers hebt u thuis?
(tel gekregen laptops mee)



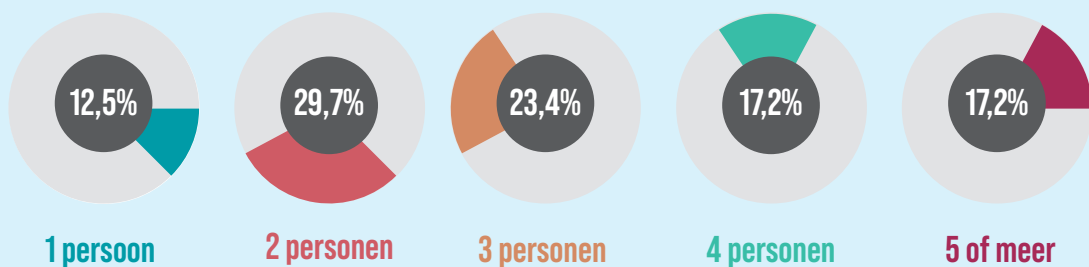
RESULTATEN

BEVRAGING

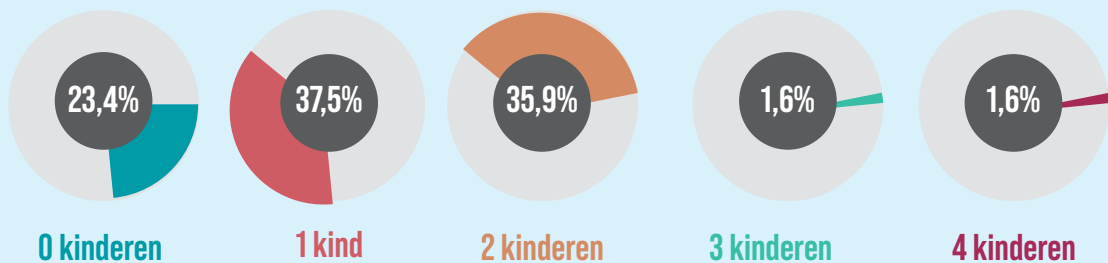
5 VRAAG Heeft elk gezinslid een eigen laptop/computer?



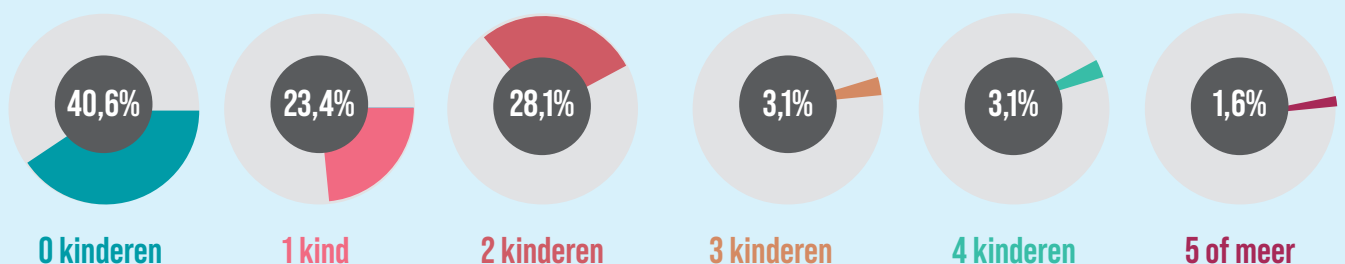
6 VRAAG Hoeveel schoolgaande mensen zijn er thuis? (kinderen, jongeren en volwassenen)



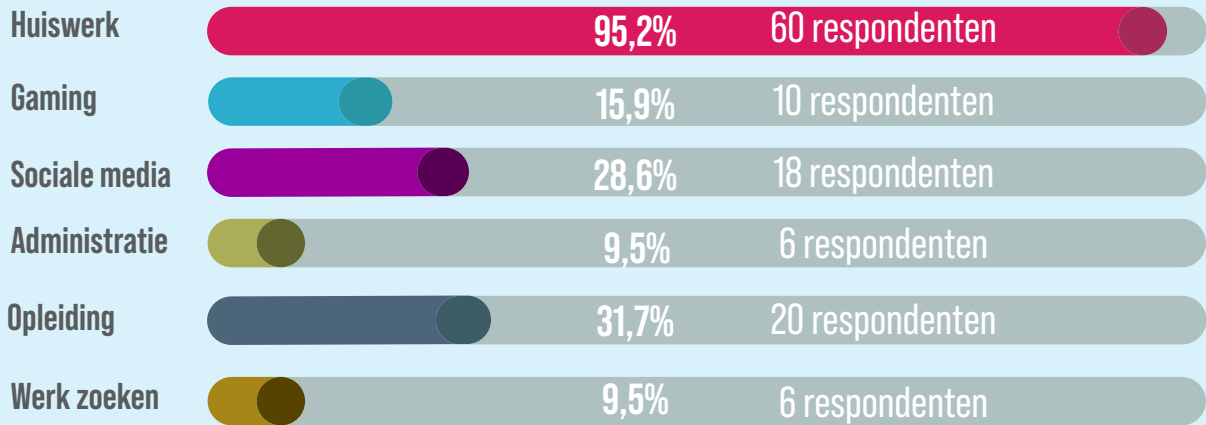
7 VRAAG Hoeveel van uw kinderen gaan naar de lagere school?



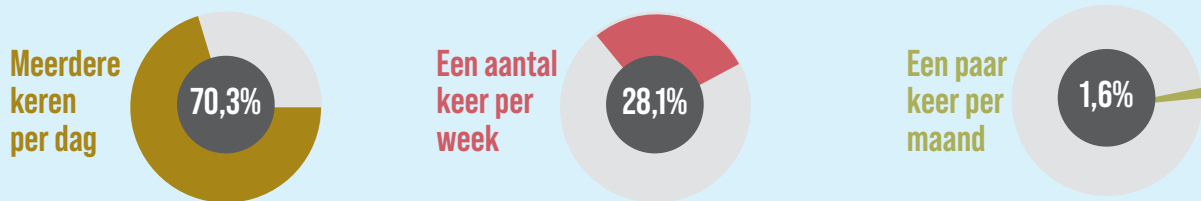
8 VRAAG Hoeveel van uw kinderen gaan naar de middelbare school?



9 **VRAAG** Waarvoor wordt de laptop vooral gebruikt?
(Huiswerk, gaming, sociale media, werk zoeken, administratie, opleiding, ...)



10 **VRAAG** Hoe vaak gebruikt u de laptop?



11 **VRAAG** Beschikt u thuis over een internetverbinding?

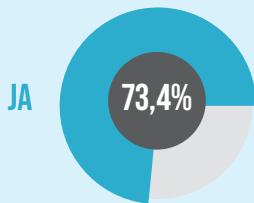


12 **VRAAG** Is alles aanwezig wat nodig is om les te volgen?
(bv. Webcam, koptelefoon, ...)



13 VRAAG

Zijn er volgens u voordelen aan online les volgen?

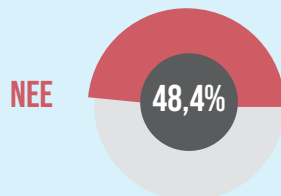
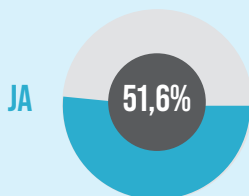


Indien ja, verklaar?

- Nederlands leren is fijner op school
- Thuis blijven, uitslapen
- Je kan vanuit thuis meevolgen waardoor je meer op jouw gemak bent
- Veiliger in tijden van corona
- Omdat je thuis zit
- Huiswerk
- Later opstaan met kinderen, veiliger met corona
- De oudste is meer thuis. De kinderen vinden het makkelijker om schoolwerk te maken op de computer en zijn meer gemotiveerd
- Ze blijven beter up-to-date met de lessen en opdrachten
- Bij ziekte de lessen kunnen herbekijken
- 1 op 1 begeleiding
- Geen mondkap thuis
- Continuïteit van de lessen
- Ja, het is heel goed maar wel moeilijk met 1 computer
- Minder druk dan normale les
- Thuis studeren en kinderen opvangen

14 VRAAG

Heeft uw gezin nu nog extra computers/laptops nodig?



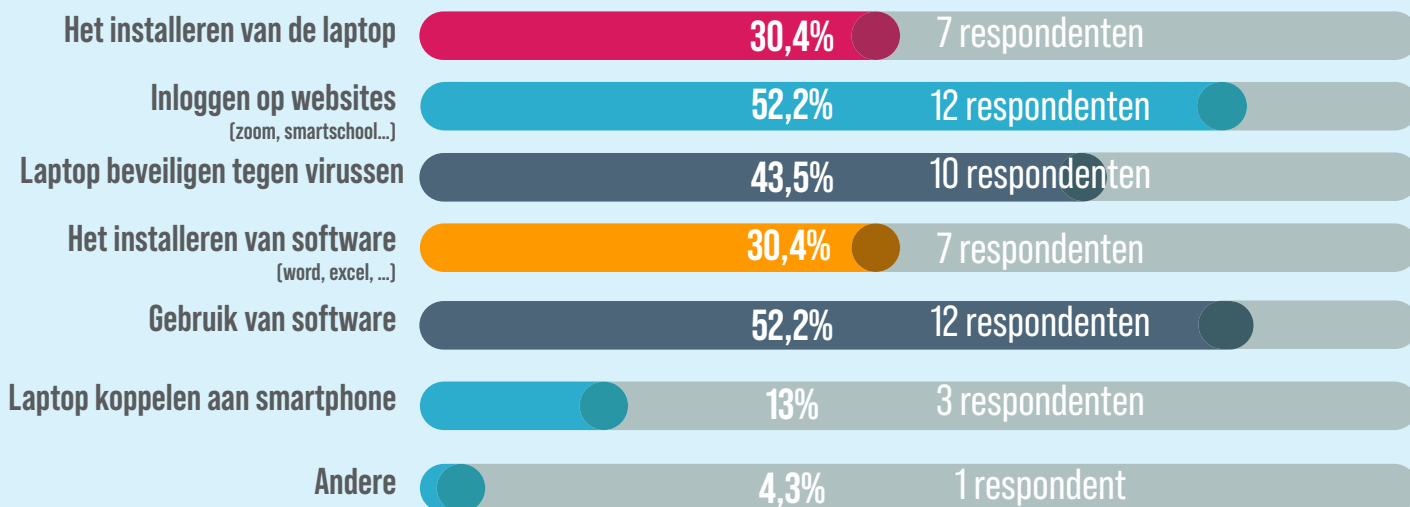
- Volgt opleiding maar dochters zitten vaak op laptop voor school
- 2 kinderen, soms geruzie als ze tegelijk huiswerk willen maken
- Tweede laptop kan handig zijn, maar enkel als iedereen dat er een nodig heeft al gekregen heeft
- Met veel volk thuis, handiger om meerdere te hebben voor schoolwerk
- Huidige laptop werkt niet goed, dringend een betere nodig voor zoon in middelbaar
- Omdat we met veel zijn
- Omdat één computer niet voldoende is en hier veel ruzie om gemaakt wordt
- Schoolwerk, nu heeft niet elk kind een voor zichzelf, dit geeft soms problemen wanneer ze tegelijk les hebben of huiswerk moeten maken (meerdere kinderen in het middelbaar onderwijs)
- Eén computer voor alle kinderen verloopt moeilijk en mama zelf moet ook studeren en heeft daarvoor ook een laptop nodig
- Voor werk
- Zijn met veel thuis, vaak moeten kinderen er tegelijk op
- Groot gezin met veel kinderen en maar 1 laptop ter beschikking.
- Werkt niet deftig
- School
- We zijn met veel thuis
- Eentje extra is wenselijk, 3 kinderen in het middelbaar
- Er zijn te weinig laptops voor het hele gezin
- Veel kinderen, soms ruzie omdat ze tegelijk op willen
- Momenteel moeten de kinderen onderling nog afwisselen wat op sommige momenten moeilijk verloopt omdat ze tegelijk de computer nodig hebben
- 1 computer is moeilijk om te delen als ze tegelijk huiswerk moeten maken
- Liefst nog één extra computer omdat de schooluren van de kinderen dezelfde zijn waardoor het ene kind gebruik maakt van de computer en de ander de gsm moet gebruiken en er thuis veel ruzie om is
- Betere laptop, loopt nu soms vast tijdens zoom etc.
- Een extra laptop zou handig zijn, meerdere kinderen die nu soms hun beurt moeten afwachten met huiswerk
- Veel kinderen thuis en maar twee laptops, soms zelfde uur
- Voor de kinderen hun schoolwerk/gamen
- Eentje is trager aan het worden
- Omdat ze 6 kinderen heb die in het middelbaar zitten zijn 3 laptops niet voldoende
- School, werk
- Eén computer is niet voldoende wanneer je twee kinderen hebt die in het middelbaar zitten
- Zou handig zijn, want meerdere kinderen middelbaar of hoger
- Maar één laptop aanwezig, zus gaat naar universiteit binnenkort dus extra laptop zou heel welkom zijn

15

VRAAG Heeft u graag extra hulp bij het gebruiken van de laptop?



Indien "ja" geantwoord op vraag 15.



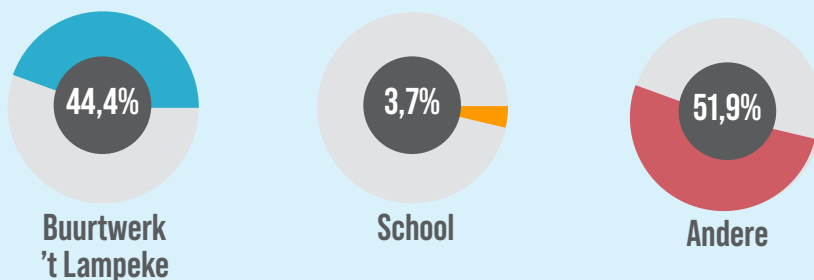
16

VRAAG Heeft iemand buiten uw gezin geholpen in het voorzien van deze noden?

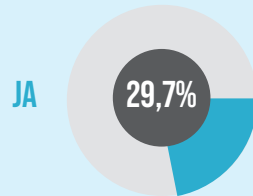


17

VRAAG Wie heeft u geholpen?



10 VRAAG Zijn er problemen geweest met de laptop?



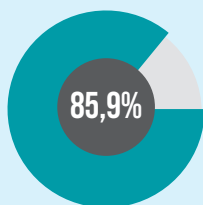
- Internetproblemen
- Problemen met het geluid
- Installatieproblemen
- Traag
- Traag, heel weinig geheugen
- Batterij kapot, moet voortdurend insteken
- Lader oververhit
- Heel traag, internetverbinding
- Skype/Zoom crasht
- Camera werkt soms niet, heel traag

10 VRAAG Zijn er dingen die u niet kan doen op de computer omdat het geld kost? (bv. aankoop van programma's, materiaal voor de computer, ...)

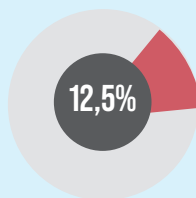


- Aankoop materiaal online les
- Geen geld voor aankoop van Word/Excel/PPT
- Geen geld om iets van accessoires te kopen
- Excel
- Aankoop Word
- Hoofdzakelijk schrik voor reparatiekosten indien er iets fout loopt
- Aankoop programma's, reparatie
- Aankoop software (Word, PPT, Excel)
- Office
- Antivirus andere programma's

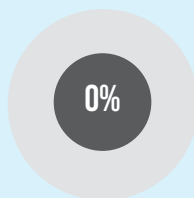
20 VRAAG U hebt niets moeten betalen voor de laptop. Vind u dat goed of had u liever iets betaald?



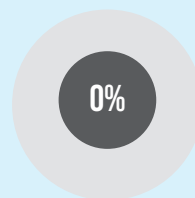
Ja, belangrijk om niets te moeten betalen



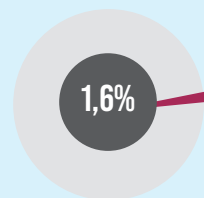
Nee, ik had een symbolisch bedrag willen betalen



Nee, ik had huurgeld willen betalen



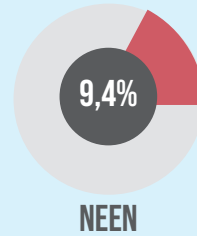
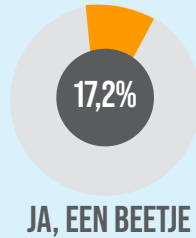
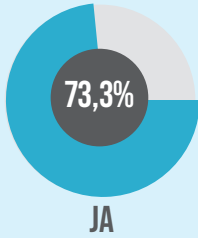
Nee, ik had leasegeld willen betalen



Ik wil de laptop teruggeven

21 VRAAG

Heeft het krijgen van een laptop iets veranderd in uw leven?



73,4%

- Opleiding gered, zit op hogeschool en zonder laptop geen kans op slagen
- Ik kan mijn taken maken
- Schoolwerk dochter vergemakkelijkt
- Vroeger maar 1 laptop waardoor te laat met opdrachten voor werk, nu kunnen zonen tegelijk huiswerk maken waardoor hij wel tijdig klaar is
- Schoolwerk tijdens lockdown en huiswerk in het algemeen
- Ik kan mijn huiswerk maken
- mogelijkheid om te studeren
- Nu kunnen de kinderen beter overweg met een laptop
- Bereikbaarheid - les kunnen volgen - minder wrevel in huis
- Ik kan mijn taken thuis maken of afwerken en indienen
- Ik kan mijn taken maken en het is makkelijker
- Vroeger kon niet iedereen tijdig huiswerk maken want geen laptop, nu is die optie er wel
- Heel hard geholpen tijdens lockdown omdat er anders geen mogelijkheid was voor online les te volgen, nu nog steeds van grote hulp met huiswerk
- Schoolwerk vergemakkelijkt
- Ik kan weer beginnen aan school
- Veel praktischer voor het volgen van online les, ervoor was het altijd op gsm
- Ik kan mijn taken maken
- Mogelijkheid gegeven aan zonen en dochter die in het middelbaar zitten om les te volgen/huiswerk te maken.
- Bevorderlijk voor schoolwerk
- Ik heb mijn kennis meer kunnen uitbreiden en ik hou mij vaak bezig op de laptop

- Het brengt meer rust de kinderen kunnen hun huiswerk op tijd maken
- Online schoolwerk van kind, ervoor altijd op gsm
- Ja, ze hadden nog nooit een eigen computer in huis, enkel op Fabota en school
- Online sesies kunnen volgen met anderen
- veel stress geen laptop probleem school ademruimte
- Grote hulp bij opleiding en schoolwerk
- Blij, school kunnen volgen
- Kinderen kunnen tegelijk huiswerk maken.
- Ervoor altijd lenen op school, nu veel praktischer.
- Schoolwerk, dingen opzoeken
- Nu kunnen de jongens huiswerk maken. Het leven op zich.
- Dochter veel gemakkelijker voor school
- Eigen laptop voor zoon voor schoolwerk
- Ervoor naar de bib om op de computer op te zoeken
- Kunnen studeren
- Ze kunnen nu thuis werken op hun eigen computer. Wat beter is met de corona
- Schoolwerk en het volgen van online les
- De computer is op het juiste moment gekomen en heeft mijn kinderen hard verder geholpen
- Heeft studie gered, we hadden eerst maar 1 laptop waarop ik mijn kinderen tijdens de lockdown les liet volgen, pas na het krijgen van de laptop van buurtwerk 't Lampeke kon ik mijn studies hervatten
- Schoolwerk en opleiding



Buurtwerk 't Lampeke vzw
Riddersstraat 147 | 3000 Leuven
016 23 80 19
info@lampeke.be

www.lampeke.be
[facebook.com/lampeke](https://www.facebook.com/lampeke)
[vimeo.com/user19208245](https://www.vimeo.com/user19208245)

